

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB WWW.INTERFACTOR.CL

1. GENERALIDADES:

Las presentes Condiciones de Uso del Portal Web (en adelante “Portal”) tienen por objeto regular el acceso y uso que el Usuario realizará del Portal web de INTERFACTOR S.A (en adelante INTERFACTOR) definiendo los términos y condiciones de uso del Portal y sus productos. Se entenderá por Portal, la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de la navegación (en adelante “contenidos”) y todos aquellos servicios en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante “servicios”).

2. CONDICIONES DE USO:

El uso del Portal está condicionado a que el Usuario lo utilice de acuerdo a la legislación vigente, términos y condiciones que aquí se establecen, y a los Contratos particulares que el Usuario haya celebrado o celebre en adelante con INTERFACTOR. Adicionalmente el Portal y sus contenidos, están destinados únicamente a personas con residencia o domiciliados en Chile, sea que éstas sean chilenas o extranjeras.

Se recomienda al Usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones, así como conservar una copia de éstas para su conveniencia y seguridad.

El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad, que INTERFACTOR ha implementado o implemente en el futuro, y que pudieran estar asociados a los elementos requeridos para su utilización.

INTERFACTOR podrá, por mejoras, problemas técnicos, y/o caso fortuito o fuerza mayor o bien, por mantenimientos a los sistemas, suspender temporalmente el suministro de estos servicios.

El Usuario deberá proveerse los medios necesarios para el adecuado uso del Portal y en caso alguno, podrá poner en riesgo el Portal, los Servicios y/o contenido del mismo.

2.1 CAPACIDAD LEGAL:

Sin perjuicio de la información que exija INTERFACTOR para el proceso de registro, el Usuario deberá contar con cédula nacional de identidad y ser mayor de 18 años de edad, en el caso de personas naturales. En caso de ser Persona Jurídica, deberá contar con un rol único tributario y a su vez, será imprescindible que el Usuario actúe válidamente en representación de una empresa y acredite dicha representación correctamente, lo cual podrá ser revisado y comprobado por INTERFACTOR. A este efecto, se entenderá ratificada la aceptación de términos y condiciones de uso del Portal y Política de Privacidad al momento de suscribir el Contrato Particular con INTERFACTOR o de realizar la primera operación.

2.2 ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO:

Mediante la pulsión del botón “Acepto”, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto de los Términos y Condiciones de uso del Portal web aceptando ser regido por todos sus Términos y Condiciones, estando sujeto a las Leyes y regulaciones aplicables y a los Contratos Particulares que haya celebrado o celebre con INTERFACTOR.

Para utilizar los servicios del Portal, el Usuario deberá encontrarse registrado y haber aceptado los Términos y Condiciones según lo indicado anteriormente. Una vez registrado, se le otorgará una clave secreta, siendo de responsabilidad exclusiva del Usuario el ingreso, el uso y manejo de la clave secreta, debiendo utilizarla con la debida confidencialidad. Dicha contraseña o clave secreta es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario, no acarrea ningún tipo de responsabilidad por parte de INTERFACTOR. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado dentro del Portal.

El Usuario deberá notificar a INTERFACTOR cuando crea que su identificación, firma electrónica, cuenta y/o clave secreta ha sido utilizada por un tercero, debiendo informar esta circunstancia a INTERFACTOR por medio del correo electrónico soportetecnico@interfactor.cl. INTERFACTOR frente a esta notificación, acusará recibo de la solicitud, además de bloquear inmediatamente las mismas.

3. SERVICIOS:

El Usuario entiende que INTERFACTOR podrá ofrecer a través del Portal nuevos servicios y/o productos financieros, los que deberán ser aceptados por el cliente en cada oportunidad.

El Usuario entiende que alguno o algunos de los servicios prestados a través del Portal son **desarrollados o entregados por terceros**.

3.1. Sincronización con el Servicio de Impuestos Internos (SII) y/o Tesorería General de la República (TGR):

INTERFACTOR cuenta con un software de obtención de datos del Servicio de Impuestos Internos (en adelante SII), Tesorería General de la República (en adelante “TGR”) y otros, y hace uso de herramientas tecnológicas complementarias para procesar y disponibilizar reportes financieros de los Usuarios, para facilitar y agilizar la evaluación de operaciones y líneas de productos.

El Usuario en este acto autoriza y otorga mandato gratuito a INTERFACTOR S.A para que, en caso de aceptar la sincronización de su información del SII y TGR con el Portal de INTERFACTOR mediante el ingreso de su clave del “SII y TGR” o del Representante legal, en su caso, INTERFACTOR obtenga información tributaria de éste, tales como libros de compra y venta, facturas de compra, facturas de venta, formularios, entre otros. A su vez, y en caso que se solicite expresamente por el Usuario y se acepte por INTERFACTOR pueda ser éste quien, con el producto de la operación, pague directamente en TGR deudas del CLIENTE. Dicha sincronización, **en ningún caso faculta a INTERFACTOR para realizar presentaciones o actualizaciones tributarias ante la administración tributaria del Usuario**. Para lo anterior, el USUARIO deberá:

- 1) Registrarse en el Portal web de INTERFACTOR entregando la información ahí solicitada.
- 2) Conocer y aceptar los Términos y Condiciones y Política de Privacidad y Datos Personales.
- 3) Ingresar a la sesión del Usuario en el Portal web mediante su clave secreta.
- 4) Autorizar expresamente en su sesión particular, a INTERFACTOR para acceder y utilizar las claves del SII ingresadas para los fines que se encuentran detallados en la Política de Privacidad y Datos Personales que el Usuario declara leer, conocer y aceptar.

3.2. Sincronización del Certificado Digital:

El Usuario a su vez, podrá en cualquier momento, integrar y autorizar en su sesión particular del Portal web su Certificado digital del Servicio de Impuestos Internos y la clave asociada, con los fines detallados en la Política de Privacidad y Datos Personales de INTERFACTOR, para que, en el caso de que la operación sea aprobada, total o parcialmente, pueda ser Interfactor el que realice las cesiones de los créditos contenidos en las facturas aprobadas.

Para lo anterior, el cliente desde ya otorga el mandato gratuito correspondiente con facultades expresas de cesión a favor de Interfactor S.A. Si el Cliente opta por no ingresar la clave del certificado digital, esto no impedirá el ingreso de la operación, pero deberá ingresar posteriormente al portal respectivo a realizar la tarea de ceder las facturas aprobadas a favor de Interfactor.

3.3 Seguridad:

Las contraseñas de acceso al Portal web y aquellas que otorgue voluntariamente el cliente, estarán encriptadas y alojadas en los Servidores de INTERFACTOR para proteger la privacidad y resguardar

la información.

3.4 Revocación: El Usuario, podrá revocar la autorización para sincronizar su sesión en el Portal con el SII, o su Certificado Digital y Clave asociada, notificando de tal situación a través del Portal de INTERFACTOR.

4. RESPONSABILIDAD: INTERFACTOR no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a- Uso indebido que los Usuarios o visitantes del Portal realicen de contenido almacenado, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el Portal.
- b- Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas del Portal, así como de errores generados por elementos técnicos del portal.
- c- Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido
- d- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña por parte del Usuario o de un tercero.
- e- Existencia de virus, hackeos u otros que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Portal.
- f- Suplantación de identidad, es decir, que el Usuario utilice datos de terceros.
- g- Daños y perjuicios causados al Usuario derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición.

5. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN:

INTERFACTOR ha diseñado una política de privacidad, estableciendo los medios y procedimientos necesarios para llevarla a cabo. Los únicos datos personales a los que INTERFACTOR tendrá acceso serán aquéllos que el Usuario facilite voluntariamente, que faculte a Interfactor S.A. para obtenerlos o que se sean de acceso público. El usuario declara conocer y aceptar que, para la operación en el Portal, es necesario solicitar datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al Usuario, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos. Lo anterior se encuentra detallado en la Política de Privacidad y Datos Personales de INTERFACTOR.

5.1 Seguridad de la información:

INTERFACTOR ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo, está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible, los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Por todo lo anterior, se le recomienda la máxima diligencia en esta materia y la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose INTERFACTOR de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

6. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO:

El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione a INTERFACTOR, ya sea a través del Portal (en formularios de Registro de Usuario u otro medio suministrado por INTERFACTOR), y/o de otros medios que INTERFACTOR haya definido con el Usuario (email, correo, telefónicamente, entre otros), debe ser veraz, fidedigna y comprobable y en la medida que le sea presentada en el Portal se responsabiliza de ella solo por el hecho de aceptarla o confirmarla. El Usuario reconoce y declara que su acceso al Portal lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que en consecuencia, INTERFACTOR no se responsabiliza en caso de suplantación de identidad, es decir, que usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en INTERFACTOR. INTERFACTOR se

reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, INTERFACTOR podrá desactivar la Cuenta y Registro del Usuario y negar el acceso al Usuario sin previa notificación.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

7.1 CONTENIDOS PROTEGIDOS: Todo el material del Sitio y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio es de propiedad de INTERFACTOR y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes en Chile en esta materia. El Usuario registrado comprende y acepta que el Contenido es de propiedad de INTERFACTOR.

7.2 MARCAS REGISTRADAS:

INTERFACTOR (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de INTERFACTOR), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Portal, así como el dominio www.interfactor.cl (la “Marca Registrada”), es una marca registrada y de propiedad de INTERFACTOR. El Usuario reconoce, declara y acepta que el uso del Portal y de los servicios prestados por INTERFACTOR no le otorga derecho alguno sobre las Marcas ni sobre el Contenido.

7. PROHIBICIONES:

El Contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteoado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de INTERFACTOR. Nada en el Sitio podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de INTERFACTOR y para cada vez que se requieran. El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido puede ser realizado por el usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función a un correcto uso para el Usuario de los servicios que le provee INTERFACTOR a través del Sitio.

8. MODIFICACIONES:

INTERFACTOR podrá en cualquier momento, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los Términos y Condiciones de uso del Portal. Dichas modificaciones serán comunicadas por INTERFACTOR al Usuario, a través del mismo sitio Web, pero no se requerirá autorización alguna al efecto.

9. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS:

El Portal podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Usuarios que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Portal. En consecuencia, INTERFACTOR no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Portal.

10. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE:

Los Términos y Condiciones de uso del Portal, y los documentos complementarios se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile. Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir de éstas, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la ciudad de Santiago de Chile.

El Usuario acepta notificar a INTERFACTOR de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa

concerniente o relativa a este Portal y a los Contenidos y Servicios provistos en el mismo, y dar a INTERFACTOR un período razonable para responder al Usuario, antes de comenzar cualquier acción legal contra INTERFACTOR.

11. CONTACTO:

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a INTERFACTOR, se efectuarán por correo electrónico dirigido a soportecomercial@interfactor.cl, soportetecnico@interfactor.cl o bien a través de la sección Contacto de la web www.interfactor.cl. Las comunicaciones que INTERFACTOR deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro o bien serán informadas en el Portal de INTERFACTOR.

12. FIRMA: Las partes firman el presente documento confirma electrónica Simple, conforme lo dispuesto por la Ley 19.799 sobre Documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma. Sin perjuicio de que las partes puedan con anterioridad o posterioridad, suscribir contratos particulares para los servicios solicitados mediante Firma electrónica avanzada o por medio de escritura pública.

Los presentes Términos son complementarios y no revocan otro autorizado con anterioridad.

Versión 2, 2023